

**ศูนย์ส่งเสริมชาวไทยได้ร่วมมือกับสำนักงานอัยการประจำเขตเมืองลอสแอนเจลิสในการให้คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือผู้ที่ถูกปฏิเสธการจ่ายค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทประกันสุขภาพ**

ที่เมืองลอสแอนเจลิส แคลิฟอร์เนีย- จากการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนที่สำนักงานอัยการประจำเขตเมืองลอสแอนเจลิส เมื่อวันที่ 11 เดือนมิถุนายน 2009 หัวหน้าสำนักงานอัยการประจำเขตเมืองลอสแอนเจลิส นายร็อกกี้ แดลกาดีโล (Mr. Rocky Delgadillo) ได้ประกาศความร่วมมือระหว่างชุมชนชาวเอเชียและสำนักงานอัยการเขตลอสแอนเจลิสในการต่อสู้กับปัญหาการฉ้อโกงในธุรกิจประกันสุขภาพ ตั้งแต่สำนักงานอัยการเขตลอสแอนเจลิสได้สร้างเว็บไซต์เพื่อรับคำร้องเรียนต่างๆจากผู้บริโภค ปรากฏว่าทางสำนักงานฯได้รับคำร้องเรียนจากผู้บริโภคที่เป็นชาวเอเชียเป็นจำนวนน้อยมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากอุปสรรคในด้านภาษาและวัฒนธรรมจึงทำให้ชาวเอเชียไม่ได้ตระหนักว่ามีแหล่งข้อมูลที่สามารถให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ถูกปฏิเสธการจ่ายค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทประกันสุขภาพโดยไม่สมเหตุผล ดังนั้นทางสำนักงานอัยการเขตลอสแอนเจลิสจึงได้ขอความร่วมมือมายังชุมชนชาวเอเชียต่างๆในการต่อสู้กับปัญหาการฉ้อโกงในธุรกิจประกันสุขภาพ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าชาวเอเชียจะได้รับการช่วยเหลือทั้งในด้านการร้องเรียนและการดำเนินคดีต่อบริษัทประกันภัยที่ปฏิเสธการจ่ายค่ารักษาพยาบาลโดยไม่สมเหตุผล

เพื่อให้ชาวไทยผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของบริษัทประกันสุขภาพได้รับความช่วยเหลืออย่างเป็นธรรม ศูนย์ส่งเสริมชาวไทยได้เป็นตัวแทนของชุมชนชาวไทยในการให้ความร่วมมือกับทางสำนักงานอัยการเขตลอสแอนเจลิส ทั้งในการช่วยเหลือด้านการร้องเรียนและการฟ้องคดีต่อบริษัทประกันสุขภาพ ทั้งนี้ทางศูนย์ส่งเสริมชาวไทยได้ขอความร่วมมือไปยังสมาคมไทยแห่งแคลิฟอร์เนียภาคใต้ และศูนย์เอเชียนแปซิฟิก เฮลท์แคร์เวนเจอร์ ในการให้ความช่วยเหลือต่อชาวไทยผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของบริษัทประกันภัยด้วย

ด้วยความร่วมมือกับทางสำนักงานอัยการฯ ศูนย์ส่งเสริมชาวไทย สมาคมไทยแห่งแคลิฟอร์เนียภาคใต้ และศูนย์เอเชียนแปซิฟิก เฮลท์แคร์เวนเจอร์ จะรับการร้องเรียนจากผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของบริษัทประกันสุขภาพในกรณีดังต่อไปนี้

- ในกรณีที่แผนประกันสุขภาพ หรือผู้ให้ประกันสุขภาพ เพิกเฉย ยกเลิก หรือ เพิกถอนในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามที่แผนประกันสุขภาพครอบคลุมถึง
- ในกรณีที่แผนประกันสุขภาพ หรือผู้ให้ประกันสุขภาพ ปฏิเสธอำนาจในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าดำเนินการต่างๆ โดยปราศจากเหตุผลอันสมควร
- ในกรณีที่แผนประกันสุขภาพ หรือผู้ให้ประกันสุขภาพ ล่าช้าในการใช้อำนาจ หรือล่าช้าในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่าดำเนินการต่างๆ โดยปราศจากเหตุผลอันสมควร

ตามคำกล่าวของหัวหน้าสำนักงานอัยการเขตลอสแอนเจลิส นายร็อกกี แดลกาดีโล "จากการรายงานข่าวต่างๆในปัจจุบันได้ชี้ให้เห็นว่ามีบริษัทประกันสุขภาพจำนวนหนึ่งอาจดำเนินธุรกิจในด้านประกันสุขภาพที่ละเมิดต่อกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค และอาจเป็นการกระทำผิดตามกฎหมายอาญา การกระทำดังกล่าวถือว่าเป็นผลร้ายอย่างยิ่งต่อผู้บริโภคที่เชื่อว่าตนเองได้รับการคุ้มครองสุขภาพภายใต้เงื่อนไขและขอบเขตของแผนประกันสุขภาพ แต่เมื่อผู้ประกันสุขภาพเหล่านั้นถูกวินิจฉัยว่าเป็นโรคร้ายแรง บริษัทประกันสุขภาพของท่านเหล่านั้นจะปฏิเสธการจ่ายค่ารักษาพยาบาลโดยทันที นอกจากนี้การกระทำผิดของบริษัทประกันสุขภาพอาจทำให้ผู้ให้บริการในการดูแลรักษาสุขภาพ เช่น แพทย์ และโรงพยาบาล ได้รับความเสียหายเช่นเดียวกัน เพราะบริษัทประกันสุขภาพจะปฏิเสธการจ่ายเงินชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่แพทย์และโรงพยาบาลได้ทำการรักษาผู้ป่วยโดยเชื่อว่าผู้ป่วยนั้นได้รับการคุ้มครองภายใต้แผนประกันสุขภาพอย่างครบถ้วนสมบูรณ์"

ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมชาวไทย นางชญชนิษฐ มาร์เทอเรลล์ ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า "เนื่องจากคนไทยในประเทศสหรัฐอเมริกาได้รับความเสี่ยงต่อสุขภาพโดยเสียชีวิตด้วยโรคกระเพาะอาหารสถิติสูงเป็นอันดับสองนั้น จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อชีวิตของท่านเหล่านั้นที่จะได้รับการคุ้มครองจากการถูกปฏิเสธ การล่าช้า หรือการยกเลิกแผนประกันสุขภาพโดยไม่เป็นธรรม คนไทยในประเทศสหรัฐอเมริกานั้นได้ดำรงชีวิตอยู่ต่ำกว่ามาตรฐานการครองชีพ ดังนั้นการที่ชีวิตของพวกท่านเหล่านั้นจะต้องขึ้นอยู่กับ การได้รับความคุ้มครองจากผู้ให้ประกันสุขภาพที่มุ่งจะหากำไรเพื่อตนเอง จึงนับได้ว่าเป็นการกระทำผิดอาญา"

หากท่านต้องการรายงานการกระทำผิดกฎหมาย การฉ้อโกง หรือการกระทำที่ไม่เป็นธรรมของบริษัทประกันสุขภาพ กรุณาติดต่อที่ผู้ประสานงานด้านกฎหมายของศูนย์ส่งเสริมชาวไทย คุณศิริพร เด่นเกศินีล่า เบอร์โทรศัพท์ (323) 468-2555

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินคดีและการสืบสวนสอบสวนคดีโดยสำนักงานอัยการเขตลอสแอนเจลิส กรุณาติดต่อผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมชาวไทย คุณชญชนิษฐ มาร์เทอเรลล์ ตามเบอร์โทรศัพท์ดังกล่าวข้างต้น